

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	AIAI VISIT東京			
○保護者評価実施期間	2024年12月28日		～	2024年1月29日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	30	(回答者数)	20
○従業者評価実施期間	2024年12月28日		～	2024年1月29日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数)	4
○訪問先施設評価実施期間	2024年12月28日		～	2024年1月29日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	16	(回答数)	15
○事業者向け自己評価表作成日	2025年1月31日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・支援実施時のお子様のご様子や関係機関の先生方へ相談援助の内容に関して、原則1週間以内にアプリ内の報告書にて報告を行っている。	・保護者様が報告書を確認して頂いた際に、お子様の様子や状態がイメージできるよう、記録の確認を複数で行ってから報告を行っている。	・各職員がお子様の特性や園での過ごし方を把握した上で記録の記載やご報告ができるよう、研修機会を担保し職員育成を行っていく。
2	・お子様の報告書に対して、親御様からご家庭の様子や最近の困っている事／支援についてのご質問を頂く事があり、可能な範囲で即時に対応する事ができている。	・電話やメール等も含めて活用し、親御様の困りに対して即時に解決できるよう、職員間でzoom会議の時間を設ける事や支援方針に関しての確認を実施している。	・一部職員のみだけでなく、事業所としての取り組みにできるよう、研修機会を担保し職員育成を行っていく。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・親御様の欠席連絡やお電話の問い合わせに対して即時に対応する事が難しい現状がある。	・児童発達管理責任者や管理者を含め、訪問先の園に同行をしているケースが多く即時に対応できない日や期間が発生をしていた。	・職員育成の仕方の検討や電話対応を実施する担当者を決定する等、事業所内で改善を図る。
2			
3			